

“Avec iSpé2m, donnez du sens à vos projets”



NOS VALEURS :
DIRECTIVITÉ
INTUITION
EXCELLENCE RELATIONNELLE
MOBILITÉ

CONSEIL EN MANAGEMENT

QUALITÉ

PROJET

RISQUES

Depuis 1999, iSpé2m accompagne les entreprises dans la création et l'optimisation de leurs systèmes de management.



- Conseil de direction
- Coaching d'équipes projet
- Accompagnement de certification
- Audit système, audit de processus
- Formation
- Séminaires

Ensemble, donnons du sens à vos projets !

Christian Virmaux

Créateur-dirigeant d'iSpé2m

Christian VIRMAUX a occupé des postes de Direction Qualité et de Direction Générale dans de grandes entreprises nationales et internationales.

Spécialiste de l'Analyse Stratégique, Industrielle et Financière, coach de Direction, Christian VIRMAUX grâce à iSpé2m met à votre service 26 années d'expérience en management de la Qualité et en résolution de problèmes, ainsi que 20 années d'interventions expertes en management de projet.

Notre cabinet s'engage sur la sûreté d'expertise, le dynamisme et l'efficacité de chacun de ses intervenants.

Le consultant choisi pour vous accompagner répond en termes de compétences à vos problématiques et projets : Qualité, Management de système, Relation Clients, conduite du changement, Développement Durable, Responsabilité Sociale, psychologie d'entreprise.

Selon la nature et les objectifs de la mission, iSpé2m est à même de proposer une équipe diversifiée de consultants travaillant en synergie.

Chaque mission bénéficie de la supervision de Christian VIRMAUX.



MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

iSpé2m accompagne les entreprises dans leur démarche Qualité (organisation, produits, services), qu'il s'agisse de faire certifier, d'améliorer ou de pérenniser leur système.

- Certification des Systèmes de Management de la Qualité (SMQ) selon la norme ISO9001.
- Certification Qualité de Service pour les Centres de Relation Client (donneurs d'ordre, outsourceurset centres de contacts intégrés) selon les référentiels NF345 / NF EN15838.
- Auto-évaluations Qualité selon les modèles d'excellence EFQM et CMMI.

PACK MAINTENANCE

Aux entreprises certifiées ISO9001 ou ISO14001 ou OHSAS 18001, iSpé2m propose un pack Maintenance de Systèmes de Management de la Qualité.

Le pack « Maintenance »

- Un plan d'animation sur site de votre Système de Management.
- Une activité externalisée de maintenance de votre système documentaire.

Les avantages du pack « Maintenance »

- Un Système de management mis à jour en temps réel, en phase avec l'évolution de la politique et des processus opérationnels de l'entreprise.
- Une organisation permettant d'aborder sereinement la préparation des audits de contrôle ou de renouvellement.
- Des formules tarifaires ayant vocation à réduire de moitié le coût fixe moyen de ce poste.

Sur la base d'un tarif forfaitaire annuel, le consultant iSpé2m vous rend visite un jour par mois.





MANAGEMENT INTÉGRÉ QSE

Notre cabinet est spécialiste des systèmes de management intégrés QSE (Qualité, Sécurité, Environnement).

Les entreprises déployant un Système de Management de la Qualité (SMQ) disposent d'un cadre permettant d'accueillir leur Système de Management Environnemental (SME) et leur Système de Management de la santé et la sécurité au travail (SMS&ST).

Cette mutualisation de trois systèmes de management parfaitement compatibles entre eux est particulièrement performante puisqu'elle apporte à la fois simplicité, efficacité et une réduction des coûts de maintenance et d'audit.

NORMES ET RÉFÉRENTIELS DES SYSTÈMES DE MANAGEMENT QUALITÉ, SANTÉ- SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Management de la Qualité :

- ISO9001 - NF EN ISO 9001 - Systèmes de management de la qualité - Exigences
- EFQM - Modèle d'excellence de la fondation européenne pour le management par la qualité
- CMMI (Capability Maturity Model + Integration) - développement de systèmes (logiciel ou autre)
- NF EN15838 - Centres de contact clients - Exigences relatives à la délivrance du service
- NF345 - Règles de certification NF 345 - NF Service « Centre de Relation Client »

Management de l'Environnement :

- ISO14001 - Systèmes de management environnemental - Exigences et lignes directrices

Management de la Santé et de la Sécurité au Travail

- OHSAS 18001 - Systèmes de gestion pour la santé et la sécurité au travail - Exigences



MANAGEMENT DE PROJET

Depuis sa création, iSpé2m a conçu des méthodes de conduite de projet applicables par tous. Lorsque le contexte le réclame, nous élaborons des méthodes spécifiques.

- Nous définissons les objectifs et planifions les actions répondant au projet ou au programme (corpus de projets).
- Nous formons et coachons les équipes projet au niveau de leur besoin, de l'assistance ponctuelle à l'accompagnement dans la durée.
- En regard des livrables, des budgets et des délais prédéfinis, la solidité en même temps que la souplesse de notre organisation assurent un déroulement sécurisé des opérations.

MANAGEMENT DES RISQUES

Chaque activité en elle-même renferme un potentiel d'incidents, d'accidents ou de crises. Spécialisé dans la prévention des risques industriels et des risques psycho-sociaux, iSpé2m vous aide à bâtir, étape par étape, un Système de Management des Risques adapté à votre activité.

- Identification, analyse et évaluation des risques majeurs.
- Aide à la prise de décision.
- Détection et formation des ressources.
- Conception de la grille de risques de l'entreprise et du Plan de Management des Risques (PMR).
- Formalisation et mise en œuvre des processus de gestion des risques.
- Création des espaces de gestion nécessaires et des outils de veille.
- Gestion des savoirs et de l'information (retour d'expérience).





Tour de l'horloge - Gare de Lyon
4, place Louis Armand
75603 PARIS Cedex 12

Téléphone : 06 80 37 03 02
E-mail : cvirmaux@ispe2m.fr

Web : www.ispe2m.fr